



# MAIS COMPLIANCE E MENOS RISCOS COM AUTOMAÇÃO DIGITAL

---



GRANDE INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA INVESTE EM  
COMPLIANCE PARA DIMINUIR  
RISCOS OPERACIONAIS

# PERFIL DO CLIENTE

- Brasil: Terceiro maior banco privado por ativos.
- Mais de **40 mil funcionários**
- Mais de **30 milhões de clientes** pelo país;
- R\$ 753 bilhões de ativos totais.

## DESAFIO

**Centralizar** as solicitações de acessos aos mais de 700 sistemas do banco e **automatizar o processo** de concessão de acessos para aumentar a eficiência e **eliminar os riscos operacionais**.

O QUE ANTES  
ERA REALIZADO  
EM DOIS DIAS  
O ZURI REDUZIU  
A SEGUNDOS.

## SOLUÇÃO

O Zuri trouxe agilidade, segurança e controle aos acessos de sistemas do Banco, além da melhoria na gestão destes acessos através da geração de relatórios de acompanhamento. **São mais de 120 processos automatizados**, alguns sem nenhuma intervenção manual (humana), com integração a mais de 700 sistemas legados e interação com diversos robôs (RPAs). O que antes era realizado em dois dias, o Zuri reduziu para alguns segundos

# TERCEIRO MAIOR BANCO NO BRASIL OFERECE A SEUS FUNCIONÁRIOS E TERCEIROS AGILIDADE NOS ACESSOS AOS SISTEMAS DO BANCO

**Zuri proporciona um processo de solicitação mais ágil e automatizado**, reduzindo 2 dias de respostas a apenas alguns segundos.


Com sede na cidade de São Paulo, este banco é considerado hoje, o terceiro maior banco privado no país por ativos; conta com uma equipe de mais de 40 mil funcionários e mais de 30 milhões de clientes espalhados por todo o Brasil.

Estabelecida a necessidade de aprimorar o controle de acesso digital de seus usuários aos sistemas utilizados pelo banco, a área de Segurança desta instituição financeira, encontrou no Zuri a **solução aos seus problemas**, ou seja,

**automação de solicitações anteriormente realizadas por e-mail e telefone**, além da **automação de tarefas e controles manuais** que resultavam em ineficiência e riscos à operação.

O processo de concessão de Acesso a usuários envolvia diversas etapas manuais que, por consequência, tardava uma resposta imediata ao usuário, levando uma simples tarefa de alterar a senha no sistema a durar 2 dias até sua conclusão. Pensando em otimização de tempo e facilidade, **o Zuri se mostrou como uma solução ágil e intuitiva para gerenciar todo esse processo**. O que antes dependia de muitas mãos para atender toda uma demanda de alteração de senhas, já não depende mais. Inúmeros ganhos puderam apurados neste projeto:

- **redução de custo, tempo, tarefas, risco operacional**
- **aumento de eficiência, agilidade, controle, gestão**



Em estudo publicado pela **ComputerWorld** em 2019, estima-se que o crescimento do mercado de plataformas de desenvolvimento low-code atingirá a casa dos US\$ 21.2 bilhões em 2022. A Gartner publicou outro estudo (2019 Strategic Roadmap for Becoming a Digital Product Delivery Organization) apontando que **líderes de Infraestrutura e Operações** devem adotar um novo modelo e design para negócios digitais que otimizem a entrega de produtos de Infraestrutura e Operações em vez de projetos. **A escolha do Zuri, como solução, para a necessidade apontada por esta Instituição Financeira foi um sucesso!** Entrega rápida e retorno do investimento garantido. **Fácil, ágil e produtivo.**

ALÉM DA SOLUÇÃO ÁGIL, O ZURI TAMBÉM PROPORCIONOU MAIOR CONTROLE DE ACESSOS. GERANDO RELATÓRIOS MAIS COMPLETOS.

Com as duas empresas engajadas no projeto, foram criados os 4 primeiros processos e os demais, o banco optou por criar internamente. Hoje, o terceiro maior banco no Brasil possui mais de 120 processos automatizados; alguns sem nenhuma intervenção manual, se integrando com mais de 700 sistemas legados.

São mais de 100 mil usuários cadastrados na plataforma, entre funcionários e terceiros. Visto que o resultado foi positivo, foi incluído também uma funcionalidade de perfis conflitantes, gerando à operação **maior segurança na gestão dos acessos aos seus sistemas.**

Interessado em automatizar processos, aumentar a produtividade da sua equipe, diminuir trabalhos manuais e alocar seu time em atividades de maior valor agregado?

# CONTATE A ZURI

E-MAIL

[CONTATO@GOZURI.COM](mailto:CONTATO@GOZURI.COM)

TELEFONE

+55 11 3032-8531

The logo for Zuri, featuring the word "zuri" in a lowercase, sans-serif font. The letter 'z' is stylized with a white diagonal stroke, and the 'i' has a white dot.